

УТВЕРЖДЕНО:
приказ генерального директора
АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ»

от «06» февраля 2017 г. № 6-к

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Автономной некоммерческой организацией
Дополнительного профессионального образования
«Центр обучения и повышения квалификации «СВЕТОЧ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования «Центр обучения и повышения квалификации «СВЕТОЧ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам" и Уставом Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования «Центр обучения и повышения квалификации «СВЕТОЧ».

1.2. Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования «Центр обучения и повышения квалификации «СВЕТОЧ» (далее – АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ»).

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на всех работников АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ», участвующих в оказании платных образовательных услуг, и является обязательным для исполнения.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое лицо или организация (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ», предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Деятельность АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» по оказанию платных образовательных услуг предусматривается его Уставом, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» и не должна противоречить действующему законодательству РФ.

1.6. АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и действующим законодательством РФ.

1.7. АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и пр. Платные образовательные услуги оказываются АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» по стоимости, целиком покрывающей издержки (затраты) на оказание данных услуг.

1.8. Стоимость платных образовательных услуг в АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» устанавливается на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, включающего в себя:

- оплату труда работников АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ», задействованных в системе платных образовательных услуг;
- содержание учебно-производственных площадей, оборудования и других материальных ресурсов, включая хозяйственные расходы, канцелярские расходы, прочие текущие и эксплуатационные расходы.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.9. Платные образовательные услуги предоставляются АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и /или юридическими лицами, а также государственными контрактами.

1.10. АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- профессиональное обучение;
- обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки);
- обучение по дополнительным общеобразовательным программам;
- проведение разовых занятий различных видов (в том числе лекций, тренингов, семинаров) и не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании (квалификации).

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Прием обучающихся организуется в соответствии с Правилами приема обучающихся в АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ».

2.2. Зачисление граждан на обучение осуществляется в соответствии с Порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между обучающимися и АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ».

2.3. Для проведения обучения привлекаются лица, осуществляющие преподавательскую и иную, непосредственно связанную с подготовкой, организацией и реализацией образовательной услуги деятельность.

2.4. Для оказания платных образовательных услуг привлекаются как работники АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ», так и сторонние лица, с которыми в установленном порядке оформлены трудовые договоры о работе по совместительству, а также гражданско-правовые договоры.

2.5. В случае заключения гражданско-правового договора (договора на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

3. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый до начала их оказания.

3.2. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах.

3.3. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя
- юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Для заключения договора и зачисления на обучение организация (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), оплачивающая стоимость обучения и

направляющая обучающегося, заполняет заявку на обучение и направляет ее в АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» любым удобным способом (нарочным, по факсу или по электронной почте).

Счет и один экземпляр договора, по согласованию с заказчиком, предварительно направляются Исполнителем по факсу или электронной почте, затем один экземпляр счета и два экземпляра договора отправляются почтой (вручаются уполномоченному представителю заказчика-организации).

По получении оригинала договора заказчик подписывает два экземпляра договора, заверяет их печатью и направляет один экземпляр договора в АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» до начала занятий в группе.

К договору на оказание платных образовательных услуг, заключаемому с организацией в обязательном порядке прикладывается список работников, направляемых на обучение.

3.5. Для зачисления на обучение гражданин оформляет заявление на имя генерального директора АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ». Для обучения по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) гражданин прикладывает к заявлению:

- копию диплома государственного или установленного образца о среднем профессиональном и(или) высшем образовании и приложения к нему;
- справку из деканата об обучении (для студентов);
- копию паспорта (с целью идентификации личности и правильности ведения документации).

Гражданин подписывает два экземпляра договора об оказании платных образовательных услуг, один экземпляр из которых направляет в АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» до начала занятий в группе.

3.6. От имени АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» договор заключает генеральный директор или другое должностное лицо в силу предоставленным ему генеральным директором полномочий.

3.7. Подлинные экземпляры оформленных договоров об оказании платных образовательных услуг хранятся в бухгалтерии АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ».

3.8. Изменение договора об оказании платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании платных образовательных услуг.

3.9. Изменения к договору об оказании платных образовательных услуг оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.10. При завершении обучения в соответствии с заключенным договором об оказании платных образовательных услуг Сторонами подписывается акт об оказании услуг.

3.11. Выдача документов, оформленных по завершении освоения обучающимися образовательных программ, производится ответственному лицу заказчика (в случае заказчиком выступает – организация) или физическому лицу (в случае, если заказчиком выступает физическое лицо), только при наличии 100% оплаты за обучение сотрудников и возврата, оформленных надлежащим образом, договора и акта об оказании услуг. При этом учитывается, что при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального и(или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и(или) диплом о профессиональной подготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа о квалификации.

4. Ответственность исполнителя и заказчика по договору об оказании платных образовательных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.3. Плата за оказание образовательных услуг вносится в сроки, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

4.6. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.7. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

4.8. По инициативе исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применения к обучающемуся (слушателю), отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнения обучающимся (слушателем) по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя).

4.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик (и обучающийся) знакомится с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся.

5.2. АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.3. Способами доведения информации до заказчика и (или) обучающегося могут быть:

- информация на официальном сайте АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ»;

- информация на стендах АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ»;

и др.

6. Контроль за исполнением договоров об оказании платных образовательных услуг

6.1. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляет заместитель генерального директора АНО ДПО «ЦОПК «СВЕТОЧ».

6.2. Расходование денежных средств, поступивших от оказания платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с утверждаемой сметой расходов, обоснованной расчетами и подтверждающими документами.